

【庖丁篇】— 刊於《經濟日報》，2023年1月12日

制訂吸納人才良方 排名指標可供參考

李家濤

科大商學院利國偉商學教授、管理學系講座教授

瑞士洛桑管理學院（IMD）去年12月發表《2022年世界人才排名》報告（IMD World Talent Ranking 2022·WTR），對全球63個經濟體在吸引人才和人才儲備方面進行排名，並指出全球主要經濟體正在重新評估培養國內和吸納國際人才，以彌補新冠病毒疫情時，因實施旅行限制和封控政策引致人才的損失。

事實上，全球主要經濟體在受到新冠病毒疫情的蹂躪後，紛紛寄望重建經濟活力，並冀望科技與創新能夠作成為推動經濟發展、發掘出新增長點的引擎。誠然，實現這個政策目標，必須依靠熟練勞動力和人才作支撐，因此，全世界各國都在「爭奪」人才。如何培育和吸引人才，無可否認是「後 COVID-19 時代」各國恢復經濟發展的重要政策部署。

西歐人才競爭領先

《2022年世界人才排名》報告指出，在其調研的63個主要經濟體中，瑞士人才競爭力連續六年排名第1，隨後排名的「十強」經濟體，分別為瑞典、冰島、挪威、丹麥、芬蘭、盧森堡、奧地利、荷蘭和德國。至於亞洲地區，新加坡位列前茅（世界排名12），香港排第在新加坡之後（世界排名14），較2021年下降了3位。

未進一步分析前，首先扼要闡釋洛桑管理學院對各經濟體排名的評估。IMD按照三大類、31個分類項目進行。三大類分別為「投資與發展人才」（Investment & Development）、「吸引力和留住人才」（Appeal）、「人才準備度」（Readiness）。

「投資與發展人才」考慮致力培養本土人才所投入的國內資源；「吸引力和留住人才」評估該經濟體在國際和國內市場吸引和留住人才的能力；「人才準備度」對人才庫中可用技能和能力的質量進行量化（包括考量教育體系方面因素）。

人才為企業和經濟創造價值

三大類的 31 分項的評估內容，既包含數據，也結合對高管調查的回覆，據此對全球 63 個經濟體進行調研，以評估這些國家或地區透過勞動力人才為企業和整個經濟創造長期價值的成熟度。

據《報告》的分析，瑞士在整體方面排名全球第 1，「投資與發展人才」及「吸引力和留住人才」兩大因素俱排名第 1，不過，在「人才準備度」方面則屈居第 2，排在新加坡之後。雖然瑞士在培育人才方面是最早實行「現代學徒制」的經濟體，學員直接向企業申請帶薪的學徒工職位，但《報告》認為，其教育質量仍有改善空間，包括提高師生比例、女性勞動力在總勞動力的比例、科學學科畢業生的比例等。很顯然，除了教育體系決定人才庫的質量外，生活質量，以及經濟發展的可持續性，無疑也是人才是否流入該國的重要考慮因素。

沙特阿拉伯的進步啟示

值得指出的是，研究人員發現，沙特阿拉伯自 2021 年以來，在人才排名榜上升了 8 位（世界排名 30 位），是 63 個研究對象中，於 2019 年至 2022 年間對人才吸引力提高得最多的經濟體，原因是生活成本下降、生活質量提高，以及該國雄心勃勃的投資計劃所致。換言之，生活質量，包括綠色環境和生活費用負擔，以至經濟可持續發展前景，都是人才落戶何處的考慮因素。

是以《報告》強調，除了教育體系決定人才庫的質量外，更重要是生活質量，以及經濟發展的可持續性。事實上，在人才全球化的今天，也在「後 COVID-19 時期」，人才競爭在很大程度上取決於勞動力的積極性水平，而積極性水平則取決於薪酬、生活質量和組織對經濟發展的領導等因素。因此，制訂有效的吸納人才政策，必須是全面的計劃。

香港人才競爭優勢與短板

走筆至此，不妨扼要檢視一下香港的人才排名。香港在 2022 年的全球整體排名中，由 2021 年的 11 位，下降了 3 位至 14。其中「投資與發展人才」排名 13（2021 年排名 14）；「吸引力和留住人才」排名 32（2021 年排名 26）；「人

才準備度」由 2021 年的排名第 1，下跌 2 位至排名第 3，落於新加坡和瑞士之後。

香港排名下降最主要的因素，是在「吸引力和留住人才」因素方面急跌。究竟香港在人才競爭上不利之處在什麼地方？從「吸引力和留住人才」下的分項中，其中「生活成本指數」（Cost-of-living index）·包含住屋等生活成本）排名 60，是 63 個受調查的經濟體中排於榜末位置，換言之，生活成本高、住屋費用負擔重等，有很大的改善需要。

「科學學科畢業生」排名第 1

在「人才準備度」下的分項，即「勞動力增長」（Labor force growth），香港排名 56，也是在 63 個受調研的經濟體中，排列榜末的因素。不過，值得強調的是，香港在「人才準備度」整體方面，過去四年一直處於前列位置，於 2019 年排名第 4、2020 年排名第 2、2021 年排名第 1，雖然 2022 年位置稍降，但仍位列全球第 3；在「人才準備度」下的「科學學科畢業生」（Graduates in Sciences）分項——科學學科包含信息和通訊技術（ICT）、工程、數學及自然科學，這個分項，香港全球排名第 1，比新加坡（排名第 3）及瑞士（排名第 28）為高（《報告第 57，85 及 91 頁的資料》，反映香港在培育科學學科人才上，一直做得比較好。這個人才庫中的優勢，相信可以成為香港推動發展科技創新中心的一股重要基礎力量。

目前，香港特區政府正全力推動吸引人才落戶香港的政策，包括推出「高端人才通行證計劃」、「人才服務窗口」線上平台等；另一方面，擬於今年 1 月起取消「優秀人才入境計劃」年度配額，冀未來 3 年每年吸引 3.5 萬名來港工作不少於 12 個月。這些都是及時之舉，推行不可延宕。事實上，目前全世界都在「搶人才」，原因很簡單，因為沒有人才的投入和支持，經濟持續增長和科技創新都無從談起。

知己知彼 制訂有效策略

《報告》從區域的角度指出，西歐在「投資與發展人才」、「吸引力和留住人才」和「人才準備度」三方面均處於領先位置；東亞經濟體在「投資與發展人才」和「人才準備度」方面表現出色，證明該區內的經濟體很重視教育和本地人才的發展；至於北美在「吸引力和留住人才」的因素方面具有競爭優勢，表明美國和加拿大對地區留住國際高端人才所形成的人才庫，具有吸引力。知

已知彼，通過 WTR 的人才排名所考量的因素和分項，多少有助決策者有效制訂人才競爭的政策策略。

總的來說，「搶人才」已經成為各國在「後 COVID-19 時期」經濟復蘇，重建經濟可持續發展動力的基礎，而透過科技創新來發掘新的經濟增長點，也是非要有足夠的人才支持不可。因此，如何有效吸納人才和留住人才，是各國發展未來的關鍵推動力！